

Dobrze wiemy, że profesjonalizm usług oraz zadowolenie klientów są nierozdzielnie związane z pracującymi u nas ludźmi. To ich kompetencje: specjalistyczna wiedza, zdolności, efektywność, wzajemna życzliwość oraz gotowość do intensywnej pracy, składają się na wspólny sukces. Dlatego jasno wyznaczyliśmy sobie cel: chcemy być wzorem pracodawcy, wspierać i inwestować w rozwój naszego personelu.

TRASKO-STAL

– zahartowani w rozwoju!



TRASKOSTAL

Powodem do dumy **Trasko-Stal Sp. z o.o.** jest nie tylko stale rosnąca jakość naszych produktów, ale przede wszystkim wykwalifikowany personel, bez którego żaden sukces biznesowy nie jest możliwy. Zależy nam na najlepszych pracownikach, a podnoszenie ich kwalifikacji traktujemy jako proces oczywisty. Stawiamy zarówno na kompetencje zawodowe, ale również na komunikację z kontrahentami, wysoką jakość współpracy wewnątrz firmy, a także efektywne zarządzanie. Chcemy inwestować w naszych ludzi, szkolić ich i to na szeroką skalę! Właśnie dlatego w 2009 roku z powodzeniem sięgnęliśmy po wsparcie **Europejskiego Funduszu Społecznego**. Dzięki środkom finansowym pozyskanym z UE, a przekazanym za pośrednictwem **Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Poznaniu** w ramach poddziałania 8.1.1 PO KL, w ciągu ostatnich dwóch lat zrealizowaliśmy kompleksowy projekt doradczo-szkoleniowy pod nazwą „**Zahartowani w rozwoju**”. W celu zwiększenia efektywności i spójności merytorycznej działań szkoleniowych zdecydowaliśmy się wejść w partnerstwo z firmą **INTEGRA Consulting** – jednym z liderów polskiego rynku szkoleniowo-doradczego. W ramach projektu wybrani pracownicy działów marketingu, kadr, księgowości, zakupów, sprzedaży i wyceny wzięli udział w warsztatach dotyczących obsługi klienta, planowania i organizacji czasu pracy własnej, asertywności i wywierania wpływu, doskonalenia technik sprzedażowych i zakupowych oraz negocjacji. Z kolei pracownicy działu realizacji projektów i pozostali specjaliści, oprócz wyżej wymienionych szkoleń, dodatkowo uzyskali umiejętności związane z prowadzeniem zebrań, co zdecydowanie usprawniło ich codzienną pracę. Szkoleniami objęci zostali również dyrektorzy i szefowie, kierownicy – menadżerowie sztabowi oraz

kierownicy i szefowie operacyjni, odpowiadający za strategiczny rozwój i decyzje w firmie. Tak jak pozostali pracownicy, doskonalili umiejętności komunikacyjne oraz podnosili kompetencje menadżerskie związane z zarządzaniem, planowaniem i organizacją pracy podwładnych. Wzmocnili też swoje umiejętności w zakresie rozmowy coachingowej, motywowania pozafinansowego i prowadzenia rozmów rekrutacyjnych i oceniających. Doskonalili się też w negocjacjach sprzedażowych i zakupowych oraz rozwiązywaniu konfliktów powstałych w zespołach pracowników.

Wszystkie te działania wsparte zostały rozwojem myślenia analitycznego i poszerzeniem wiedzy w zakresie teorii ograniczeń. Mając na względzie bezpieczeństwo naszych pracowników, przeszkoliliśmy ich z udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej. Co więcej, dzięki wsparciu EFS udało się również usprawnić procesy produkcyjne zgodnie z zasadami *Lean Manufacturing*, co było jednym z decydujących czynników, które pozwoliły firmie poradzić sobie z trudnym okresem spowolnienia gospodarczego w latach 2009-2010.

Wdrożenie systemu wartościowania stanowisk w całej firmie umożliwiło uporządkowanie najważniejszych procesów i działań personalnych w firmie.

Trasko-Stal Sp. z o.o. nie tylko oczekuje od swoich pracowników odpowiedzialności i wyników, ale też ułatwia pracę, dając możliwość realizacji zawodowych i osobistych celów, pobudzając do zaangażowania i hartując w rozwoju!

Dziękujemy Wam, drodzy pracownicy, za zaangażowanie w codziennych zmaganiach i gotowość do podnoszenia kwalifikacji. A Wam, drodzy klienci, za pamięć, korzystanie z naszych usług i zaufanie, jakim nas stale obdarzacie. Mamy nadzieję go nigdy nie zawieść! □



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



WOJEWÓDZKI URZĄD
PRACY W POZNANIU



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY

